

Beratungsstark für Ihre Branche

Wie ein Herdecker Softwarehaus den Mittelstand in der Stahl- und Metallbranche seit fast 50 Jahren fit für die digitale Welt macht.

Das Beratungsunternehmen und Softwarehaus markmann + müller bedient bereits seit 1963 sehr erfolgreich die IT-Anforderungen des Mittelstands in ganz Deutschland und darüber hinaus. Mittlerweile betreuen über 70 Mitarbeiter mehr als 200 namhafte Unternehmen aus der Stahl-, Metall- und Oberflächen-Branche.

Die Experten für ERP-Lösungen auf der bewährten Microsoft-Basis begleiten ihre Kunden in allen Phasen eines Softwareprojekts, vom Erstgespräch bis zum Echtstart. Das Ziel ist immer eine problemlose Implementierung von Lösungen, die speziell auf die jeweilige Branche ausgerichtet sind. Das schließt weit mehr ein, als bloße Technik. Geschäftsführer Michael Müller erklärt: „Die beste Software nützt nichts, wenn die Menschen, die später mit ihr arbeiten sollen, nicht rechtzeitig abgeholt und mit dem neuen System vertraut gemacht werden.“

Genau aus diesem Grund setzt das Unternehmen seit vielen Jahren auf eine spezielle Einführungsmethodik. Michael Müller erläutert das Prinzip: „Unser Ziel ist immer, dass ein neues System nicht bloß funktioniert, sondern dass wirklich alle Mitarbeiter von der Lösung überzeugt, ja sogar begeistert sind. Schließlich erwarten unsere Kunden, dass ihr Betrieb trotz Umstellung auf ein neues ERP-System reibungslos weiterläuft. Das erreicht man nur mit einer durchdachten Einführungsmethodik.“

Die Kunden von markmann + müller können also absolut sicher sein, dass alle speziell auf sie ausgerichteten Funktionen im neuen System perfekt funktionieren und die eigenen Mitarbeiter sofort loslegen können. Natürlich geht der Support der Herdecker Branchenspezialisten auch nach der Einführung weiter. „Wir lassen unsere Kunden auch nach dem Start ihrer Software nicht allein, schließlich können im normalen Arbeitsalltag Fragen auftauchen, an die die Menschen vorher gar nicht denken konnten. Dann sind unsere erfahrenen Experten zur Stelle.“



Besonders an markmann + müller ist aber nicht nur die Einführungsmethodik, sondern auch das umfassende Branchen Know-how, das sich die IT-Spezialisten über Jahrzehnte gründlich erarbeitet haben. „Wir haben uns schon früh bewusst auf einige Kernbranchen konzentriert und unsere Energie dazu verwendet, ein wirklich praxisnahes Know-how aufzubauen. Wir wollten und wollen unsere Kunden immer verstehen und beraten, nicht bloß Software installieren. Der Erfolg unseres Unternehmens bestätigt diese Strategie eindrucksvoll. Wir machen nicht alles, aber was wir machen, machen wir voll und ganz“, sagt Michael Müller.

Er stellt seinen Kunden spezielle Branchenlösungen für die Stahl-, Metall- und Veredelungsbranche zur Verfügung. Ergänzt durch sinnvolle Zusatzangebote, etwa mobile Lösungen oder Module zu Betriebsdatenerfassung. Ziel ist immer eine echte Erleichterung des Arbeitsalltags. Das Motto von markmann + müller lautet zurecht: „Das Beratungshaus für den Mittelstand“.

„Weil auch die beste Softwarelösung nur so gut sein kann, wie die Menschen, die sie bedienen, setzen wir auf allerneueste Technologien in Kombination mit unserer praxiserprobten Einführungsmethodik (PSM). Wir verstehen uns als echten Partner und das schließt alle Kundenmitarbeiter ein.“ ■