

# Support/ Kundenbetreuer (m/w/d)

## für Microsoft Dynamics 365 Business Central und Microsoft Dynamics NAV

### Das sind wir

Die markmann + müller datensysteme gmbh ist ein renommiertes Dienstleistungsunternehmen mit Sitz in Herdecke. Wir sind in einem stark wachsenden Markt tätig. Zu unseren Tätigkeitsbereichen gehört u. a. die Beratung und Einführung der ERP-Software Microsoft Dynamics 365 Business Central (ehem. NAV) bei mittelständischen Unternehmen im Bereich Industrie und Handel. Dabei haben wir uns im Wesentlichen auf Unternehmen aus den Branchen Metallverarbeitende Industrie, Stahlhandel- und Servicecenter, Automobilzulieferer und der Oberflächentechnik spezialisiert.

### Das erwartet Sie

- Lösung von Support-Fällen rund um Business Central oder NAV
- Betreuung der BC/ NAV-Anwender bei der täglichen Arbeit
- Eigenständige Durchführung von kleineren Entwicklungen bzw. „Fehlerdebugging“.
- Betreuung unserer Bestandskunden
- Beratung von System- oder Prozesserweiterungen und Schnittstellen zu anderen Systemen
- Konzeptionierung und Anwendungstest von Entwicklungen
- Dokumentationserstellung und Durchführung interner Schulungen und Workshops

### Darauf freuen wir uns

- Idealerweise besitzen Sie eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium im IT-Sektor bzw. eine vergleichbare Ausbildung mit Berufserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung als Entwickler, Berater oder im Support für BC/ NAV
- Fundierte Kenntnisse und Erfahrung in Einrichtung, Anwendung, Datenstrukturen und Programmierung von BC/ NAV
- Sie zeichnet ein strukturiertes, eigenständiges und ergebnisorientiertes Arbeiten mit einer schnellen Auffassungsgabe sowie Prozessverständnis aus
- Sie bringen Souveränität im Umgang mit Kunden mit
- Sie können gewandt kommunizieren – auch auf Englisch

### Das bieten wir Ihnen

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem krisensicheren Unternehmen, das sich auch in herausfordernden Zeiten positiv entwickelt und in die Zukunft investiert
- eine Zusammenarbeit in einem hochmotivierten und innovativen Team, inkl. kurzer Entscheidungswege
- eine hohe Verantwortung und Freiraum für die persönliche Entwicklung
- eine überdurchschnittliche Einkommensmöglichkeit
- einen firmeneigenen Fitnessbereich
- Die Möglichkeit zum Homeoffice
- eine Außenterrasse, mit Blick über Herdecke, auf der wir regelmäßig Teamevents abhalten

### Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen (gerne als PDF) inkl. der Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins: [bewerbung@mumdat.de](mailto:bewerbung@mumdat.de)

markmann + müller datensysteme gmbh  
Gahlenfeldstraße 45 | 58313 Herdecke