

Maßgeschneidert für den Mittelstand

Software-Dienstleister mit bes

Die markmann + müller datensysteme GmbH bietet mittelständischen Unternehmen in ausgewählten Branchen Softwarelösungen auf Basis von Microsoft Dynamics™ NAV. Eine echte Besonderheit: Die Projektschablone für den Mittelstand – kurz „PSM“ –, eine eigens entwickelte Einführungsmethodik des Herdecker Unternehmens.

Die rund 70 Mitarbeiter des Unternehmens aus Herdecke entwickeln und implementieren Branchenlösungen auf Basis von Microsoft Dynamics™ NAV. markmann + müller hat sich dabei erfolgreich auf vier Branchen spezialisiert: Galvano- und Oberflächentechnik, Stahl-

ler ist dabei die spezielle methodische Vorgehensweise von markmann + müller: „Wir haben in den letzten Jahren sehr sorgfältig eine Einführungsschablone für mittelständische Betriebe entwickelt, mit der wir unsere Branchenlösungen mit absolut vertretbarem Aufwand und maximalem Erfolg für unsere Kunden umsetzen können.“

Besonderheiten im Mittelstand

Der deutsche Mittelstand steht bei einer Software-Einführung vor besonderen Anforderungen, davon ist Müller überzeugt. Erstens stünden häufig nur geringe personelle Ressourcen zur Verfügung, und zweitens muss das Projektbudget einge-

schäftsführer von markmann + müller mit Nachdruck fest.

Genau definiertes Vorgehen

Michael Müller spricht mit Leidenschaft und Begeisterung von der „Projektschablone für den Mittelstand“ und der Zuhörer merkt, wie viel Zeit und Arbeit in die Entwicklung dieser Methodik geflossen ist. Doch wie genau sieht diese Methodik aus? Michael Müller erklärt: „Zunächst einmal enthält unsere Projektschablone natürlich exakt definierte Meilensteine. Ein weiterer wichtiger Teil sind unsere fachbereichsbezogenen Fragensysteme. Diese ermöglichen es uns, uns einen genauen Überblick über das Unternehmen unseres Kunden zu verschaffen, sodass wir heutige – aber auch zukünftige – Prozessanforderungen bis ins Detail definieren können. Und zu guter Letzt haben wir speziell abgestimmte Schulungsmethodiken entwickelt, die bei unseren Kunden auf große Zustimmung treffen.“

Mit der PSM, so Müller, sichert markmann + müller den Erfolg der Einführung und sorgt dafür, dass die Mitarbeiter der Kunden optimal geschult und auf die neue Software vorbereitet sind. Ein klarer Vorteil, der schnell übersehen werde, sei es, dass perfekt geschulte Mitarbeiter eine Voraussetzung für den Erfolg des gesamten Projektes seien.

Einer der wichtigsten Bestandteile der Schablone von müller + markmann ist die Simulation des Betriebes noch vor dem eigentlichen Echtstart. Gemeinsam mit wichtigen Schlüsselpersonen auf Kunden-seite wird auf Basis einer speziell entwickelten Matrix eine Generalprobe durchgeführt, die die späteren Live-Bedingungen simuliert. Erst nach erfolgreich durchgeführter Generalprobe erfolgt dann das Umschalten auf das Echtssystem.

„Das strukturierte und durchdachte Vorgehen, das uns unsere Projektschablone für den Mittelstand ermöglicht, kommt bei unseren mittelständischen Kunden hervorragend an“, so das Fazit von Michael Müller. ◀



Schulungsraum bei markmann + müller: Weiterbildung wird großgeschrieben.

handel/Stahlservice, metallverarbeitende Betriebe und die Automobilzulieferindustrie. Das Unternehmen agiert bundesweit und kann bereits mehr als 150 erfolgreiche Installationen vorweisen. Der ganze Stolz von Geschäftsführer Michael Mül-

halten werden. Der dritte Punkt ist ganz besonders entscheidend: Das Tagesgeschäft muss auch in der Einführungsphase ungestört weiterlaufen.

Michael Müller erklärt: „Diese Besonderheiten des Mittelstandes und die gleichzeitige Komplexität einer ERP-Implementierung brachten uns vor einigen Jahren auf die Idee, eine speziell auf den Mittelstand und unsere Branchen zugeschnittene Einführungsmethodik zu entwickeln. Mittlerweile hat sich diese Vorgehensweise bestens bewährt und erhält die volle Zustimmung unserer Kunden.“ Nicht zuletzt, könne man so die mit den Kunden abgestimmten Projektlaufzeiten einhalten und eine standardnahe Einführung gewährleisten, stellt der Ge-



Geschäftsführer
Michael
Müller

sonderer Einführungsmethodik

